

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่ : Dict005

โปรแกรม : ThaiSoftware Dictionary

เวอร์ชัน : 7.2

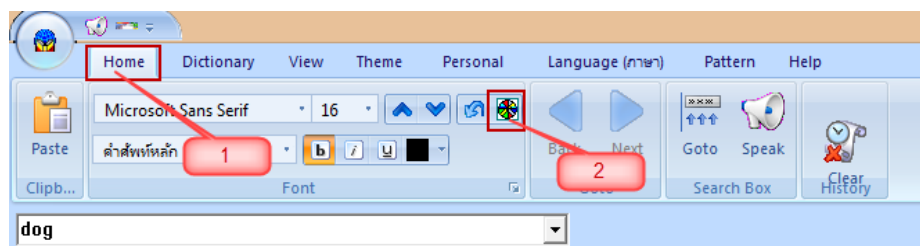
ปัญหา : โปรแกรมไม่ขึ้นให้เลือกเล่ม

ประเภทปัญหา : 99

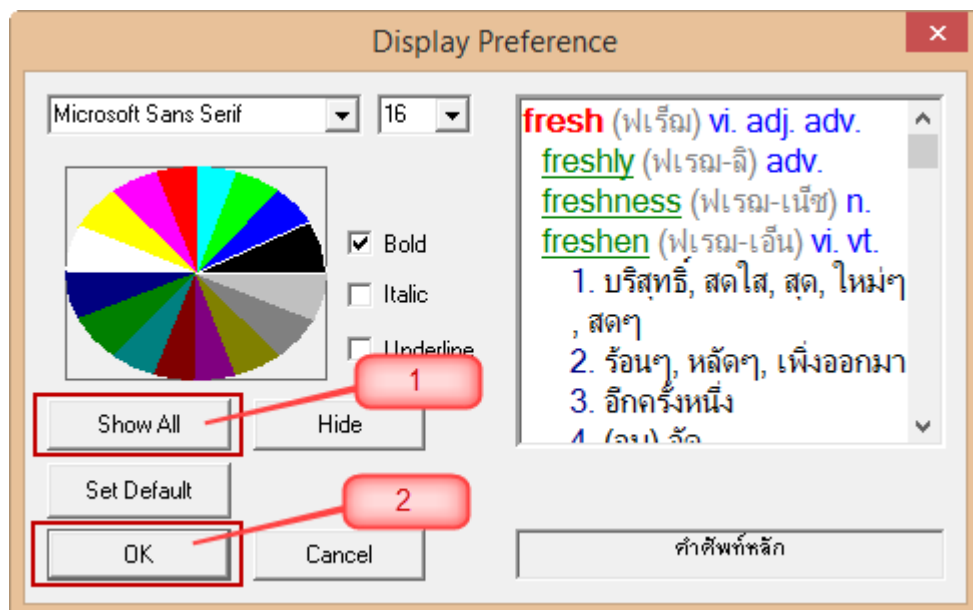
รายละเอียด : ลูกค้า Corporate License ทำการเลือกคำศัพท์แล้ว แต่ระบบไม่แสดงเล่มให้เลือก จะขึ้นหน้าว่าง

การแก้ไข : กรณีเกิดปัญหาไม่สามารถเลือกเล่มได้ ให้ทำการแก้ไข ดังนี้

1. คลิก Tab home แล้วคลิกที่งานสี ดังรูป



2. ระบบจะแสดงหน้าจอ Display Preference ดังรูป



- ให้กดปุ่ม Show All จากนั้นให้กดปุ่ม OK ก็จะ สามารถแสดงพจนานุกรมให้เลือกเล่มได้แล้ว

หมายเหตุ : -

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |