

## ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่ : Dict004

โปรแกรม : ThaiSoftware Dictionary

เวอร์ชัน : 7.2

ปัญหา : การใช้โปรแกรมแอนตี้ไวรัสแล้วพบ Trojan.gen

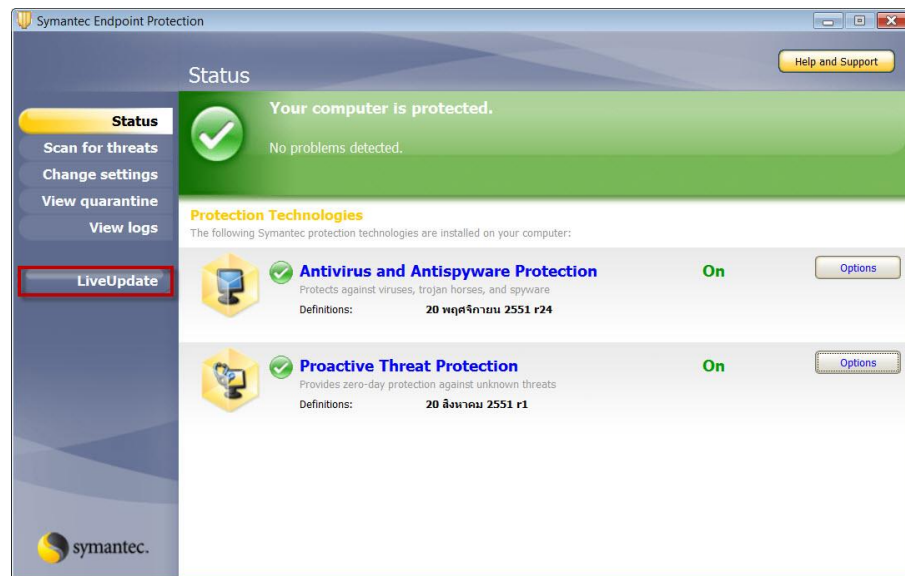
ประเภทปัญหา : 99

รายละเอียด : ใช้โปรแกรมแอนตี้ไวรัส Symantec แล้วมีการเตือนว่าพบ Trojan.gen ในไฟล์ AutAut.exe ของโปรแกรม ThaiSoftware Dictionary

การแก้ไข : ได้ทำการปรึกษากับ Symantec Corporation ให้ตรวจสอบ Trojan.gen ที่พบในไฟล์ AutAut.exe ของโปรแกรม ThaiSoftware Dictionary และได้ข้อสรุปว่า ไม่ใช่ไวรัส ทาง Symantec Corporation จึงได้มีปรับแก้ Virus Definitions File ให้ใหม่ และแนะนำให้ทำการอัปเดต Virus Definitions File ของวันที่ 8/12/10 เป็นต้นไป จะไม่พบปัญหาดังกล่าว และสามารถใช้งานได้ปกติ

### ขั้นตอนการอัปเดต

1. เปิดโปรแกรมแอนตี้ไวรัส Symantec
2. คลิกปุ่ม Live Update



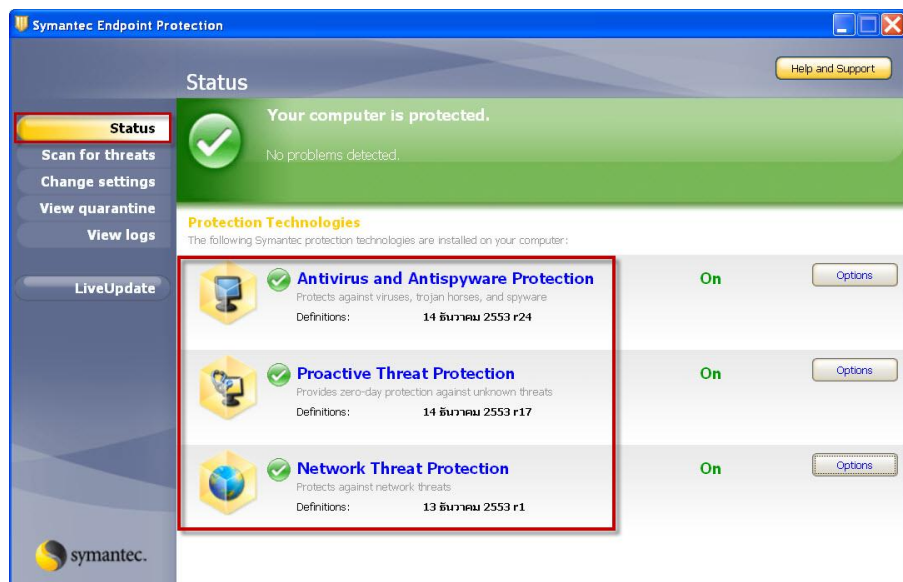
ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปีบัญชี  | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |

3. เมื่อโปรแกรมอัปเดตเรียบร้อยแล้วจะแสดงดังรูป



4. สถานะการอัปเดตจะแสดงดังรูป โดย Virus Definitions File ต้องเป็นวันที่ 8/12/10 เป็นต้นไป



หมายเหตุ : ไฟล์ AutAut.exe เป็นไฟล์ที่ใช้สำหรับเปิด Help และ คำนำ

ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |