

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่ : Dict003

โปรแกรม : ThaiSoftware Dictionary

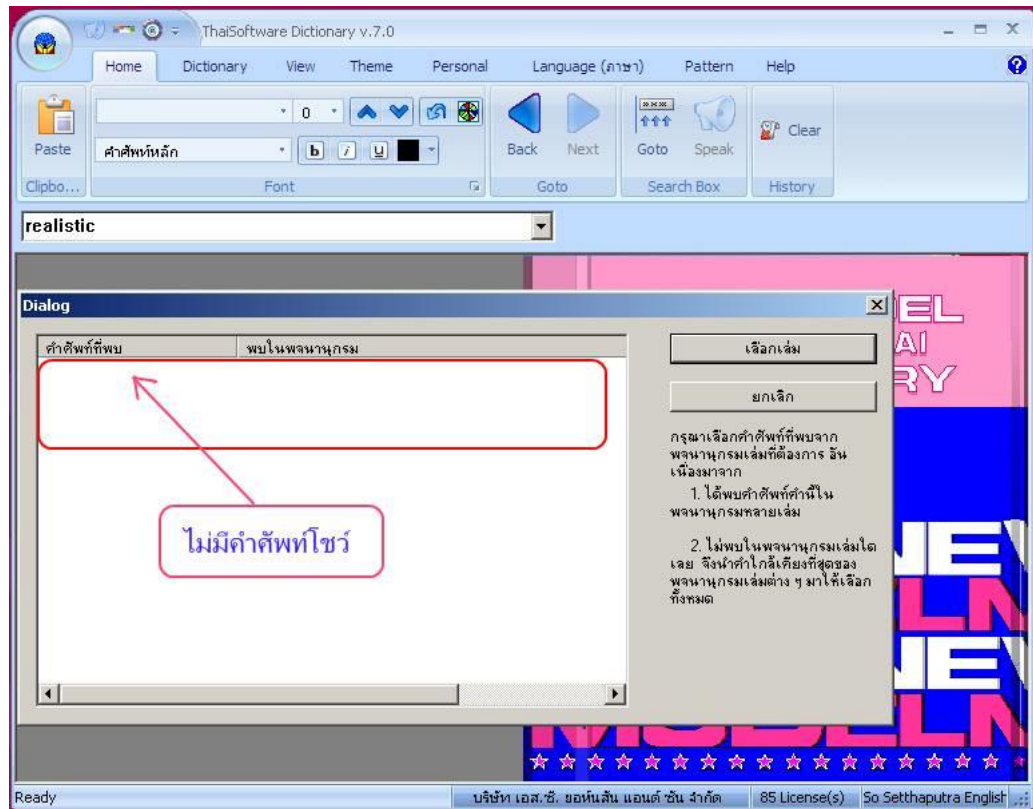
เวอร์ชัน : 7.2

ปัญหา : การขึ้น Error ว่าไม่มีคำศัพท์แสดง

ประเภทปัญหา : 99

รายละเอียด : ลูกค้า Corporate License ทำการติดตั้งโปรแกรม ThaiSoftware Dictionary V.7.2 แล้วเมื่อทำการค้นหาคำศัพท์ ไม่มีคำศัพท์แสดง

การแก้ไข : กรณีเกิดปัญหาเมื่อค้นหาคำศัพท์แล้วไม่พบคำศัพท์ ดังรูป



ให้ทำการแก้ไขดังนี้

- ให้ Copy ไฟล์ “setting.ini” จากโฟลเดอร์ชื่อ “C:\Documents and Settings\All Users\Documents” ที่อยู่ในเครื่องที่ใช้งานได้ มาใส่ในโฟลเดอร์ “C:\Documents and Settings\All Users\Documents” ของเครื่องที่พบปัญหา

หมายเหตุ :

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |