

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่ : Dict002

โปรแกรม : ThaiSoftware Dictionary

เวอร์ชัน : 7.2

ปัญหา : การขึ้นหน้าลิขสิทธิ์เมื่อเรียกใช้โปรแกรม และการ
รองรับระบบปฏิบัติการ

ประเภทปัญหา : 99

รายละเอียด : ลูกค้า Corporate License ไม่สามารถทำการติดตั้งโปรแกรม ThaiSoftware Dictionary V.7 และโปรแกรม english@windows กับระบบปฏิบัติการ Windows 2000 ได้ อีกทั้งการเรียกใช้งานฟังก์ชันเสียงไม่สามารถเรียกใช้งานได้ทุกระดับสิทธิ์ผู้ใช้ ทำให้ลูกค้าที่ซื้อ โปรแกรมแล้วไม่สามารถนำไปใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ รวมถึงลักษณะการแสดงสิทธิ์ของลูกค้า Corporate License ขณะเปิดโปรแกรม และคุณสมบัติการรองรับที่ไม่ได้ปรับแก้ให้ตรงกับการรองรับโปรแกรม ThaiSoftware Dictionary V.7

การแก้ไข : กรณีเกิดปัญหาการติดตั้งโปรแกรม ThaiSoftware Dictionary และ english@windows บน Windows 2000 ไม่ได้ให้ท่านทำการติดตั้งโปรแกรม ดังนี้

ติดตั้งโปรแกรม	Path ที่เก็บไฟล์ในแผ่นโปรแกรม
1. Windows 2000 Service Pack 3	Path:\Win2000\Win2000sp3
2. Windows Installer Ver.3	Path : \Win2000\Win-installer3
3. Microsoft Data Access Components 2.6 SP2	Path : \Win2000\DAC
4. ติดตั้งฟอนต์ Micros.ttf เพื่อการแสดงผลภาษาไทย ที่ถูกต้อง	Path : \Win2000\Micros.ttf
5. ThaiSoftware Dictionary v.7.2	Path : \Autoplay.exe

- ปรับแก้ไขสิทธิ์การใช้งานฟังก์ชันเสียงของโปรแกรม เพื่อให้ลูกค้าเรียกใช้งานได้ทุกระดับการใช้
- แก้ไขการแสดงผลรูปภาพลิขสิทธิ์ Corporate License ให้ถูกต้อง
- ปรับแก้เรื่องคุณสมบัติ ThaiSoftware Dictionary V.7 เพื่อให้รองรับการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP, 2000 และ Vista

หมายเหตุ :

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปีบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |