

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่ : Dict001

โปรแกรม : ThaiSoftware Dictionary Corporate License

เวอร์ชัน : 7.2

ปัญหา : ThaiSoftware Dictionary V.7 ไม่สามารถติดตั้งกับระบบปฏิบัติการ Windows 2000 ได้

ประเภทปัญหา : 1

รายละเอียด : โปรแกรม ThaiSoftware Dictionary V.7 ไม่สามารถติดตั้งกับระบบปฏิบัติการ Windows 2000 ได้ ทำให้ลูกค้า Corporate License ที่ได้ซื้อไปไม่สามารถใช้งานได้

การแก้ไข :

ติดตั้งโปรแกรม	Path ที่เก็บไฟล์ในแผ่นโปรแกรม
1. Windows 2000 Service Pack 3	Path:\Win2000\Win2000sp3
2. Windows Installer Ver.3	Path : \Win2000\Win-installer3
3. Microsoft Data Access Components 2.6 SP2	Path : \Win2000\DAC
4. ติดตั้งฟอนต์ Micros.ttf เพื่อการแสดงผลภาษาไทยที่ถูกต้อง	Path : \Win2000\Micros.ttf
5. ThaiSoftware Dictionary v.7.2	Path : \Autoplay.exe

หมายเหตุ :

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปีบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |